

登録団体からのメールが届かない時は？！

登録者の方向け

～登録状況・配信状況の確認をしましょう～

① 登録状況・配信状況の確認方法

1. 団体に登録されている携帯電話・パソコンから下記のメールアドレスに空メールを送信してください。
 - ※空メールとは、件名・本文に文字を入力せずに、そのままメールを送ることです。
 - ※スマートフォンを利用されている場合は、空メールを送る際に、本文中に任意の1文字を入力して送信してください。
2. 送信されたメールアドレスの登録状況が記載されたメールが届きます。

check@coco-mail.jp

メールアドレスに空メールを送信してください。

もしくは



携帯電話のバーコードリーダーにてQRコードを読み取り、空メールを送信してください。

② 登録状況・配信状況確認メールの記載内容について

正常に登録され、利用可能な場合

差出人: press@coco-mail.jp

件名: 受信できます

●●学校からのメールを正常に受信できます。

▼登録先
○年生の人

▼●●携帯サイト
http://～

登録されていない場合

差出人: press@coco-mail.jp

件名: 登録されていません

送信されたメールアドレスでの登録が確認できませんでした。

▼考えられる理由
1. 団体へ登録していない
2. 団体へ登録用の空メールを送信後、本登録の手続きをしていない

▼対処方法
団体へ登録用の空メールを送信してください。自動で登録用の返信メールが届きますので、返信メールの内容に従って団体の携帯サイトへアクセスし、本登録の手続きを行ってください。団体の登録用メールアドレスが分からない場合は、団体のご担当者様にお問い合わせください。

「配信停止」状態の場合

団体の携帯サイトより、ご登録者ご自身で[配信停止]設定にした場合

差出人: press@coco-mail.jp

件名: 配信停止中【●●学校】

●●学校への登録が確認できましたが、[配信停止]状態になっているため、メールが配信されません。
配信を再開するには本メールの[配信再開]リンクをクリックしてください。

▼配信停止になった理由
団体の携帯サイトより、ご登録者ご自身で[配信停止]に設定された可能性があります。

▼登録先
○年生の人→[配信停止中]

▼配信再開
http://～

「配信停止(PC)」状態の場合

団体の管理者側で管理画面より[配信停止]設定に変更した場合

差出人: press@coco-mail.jp

件名: 配信停止中(PC)【●●学校】

●●学校への登録が確認できましたが、[配信停止]状態になっているため、メールが配信されません。
団体のご担当者様にお問い合わせください。

▼配信停止になった理由
団体のご担当者様が管理画面より[配信停止]に設定された可能性があります。

▼登録先
○年生の人→[配信停止中]

「配信不可」状態の場合

過去に団体からメールが配信できずにエラーと判断され、[配信不可]になった場合

差出人: press@coco-mail.jp

件名: 配信不可【●●学校】

●●学校への登録が確認できましたが、[配信不可]状態になっているため、メールが配信されません。配信を再開するには本メールの[配信再開]リンクをクリックしてください。

▼配信不可になった理由
登録されているメールアドレスの受信設定(フィルタリング、ドメイン指定など)により、過去に団体からのメールが配信できずにエラーと判断され、[配信不可]状態になった可能性があります。

▼登録先
○年生の人→[配信不可]

▼配信再開
http://～

メールの配信再開を希望される場合

返信メール本文内に記載されている「▼配信再開」のURLをクリックしてください。

※団体の管理者側で配信停止設定をした場合は、登録されている携帯から配信再開ができませんので、団体のご担当者様に直接お問い合わせください。

注意

登録状況・配信状況確認用メールアドレスに空メールを送信しても、返信メールが届かない場合は、フィルタリング設定をご確認いただき **[coco-mail.jp]** のドメイン指定受信設定を行ってください。